

# CAPACITACIÓN

DECOPAC®



celebrationIQ

**¡PhotoCake Online y CelebrationIQ se unen para aprovechar al máximo su tiempo y la experiencia de sus invitados!**

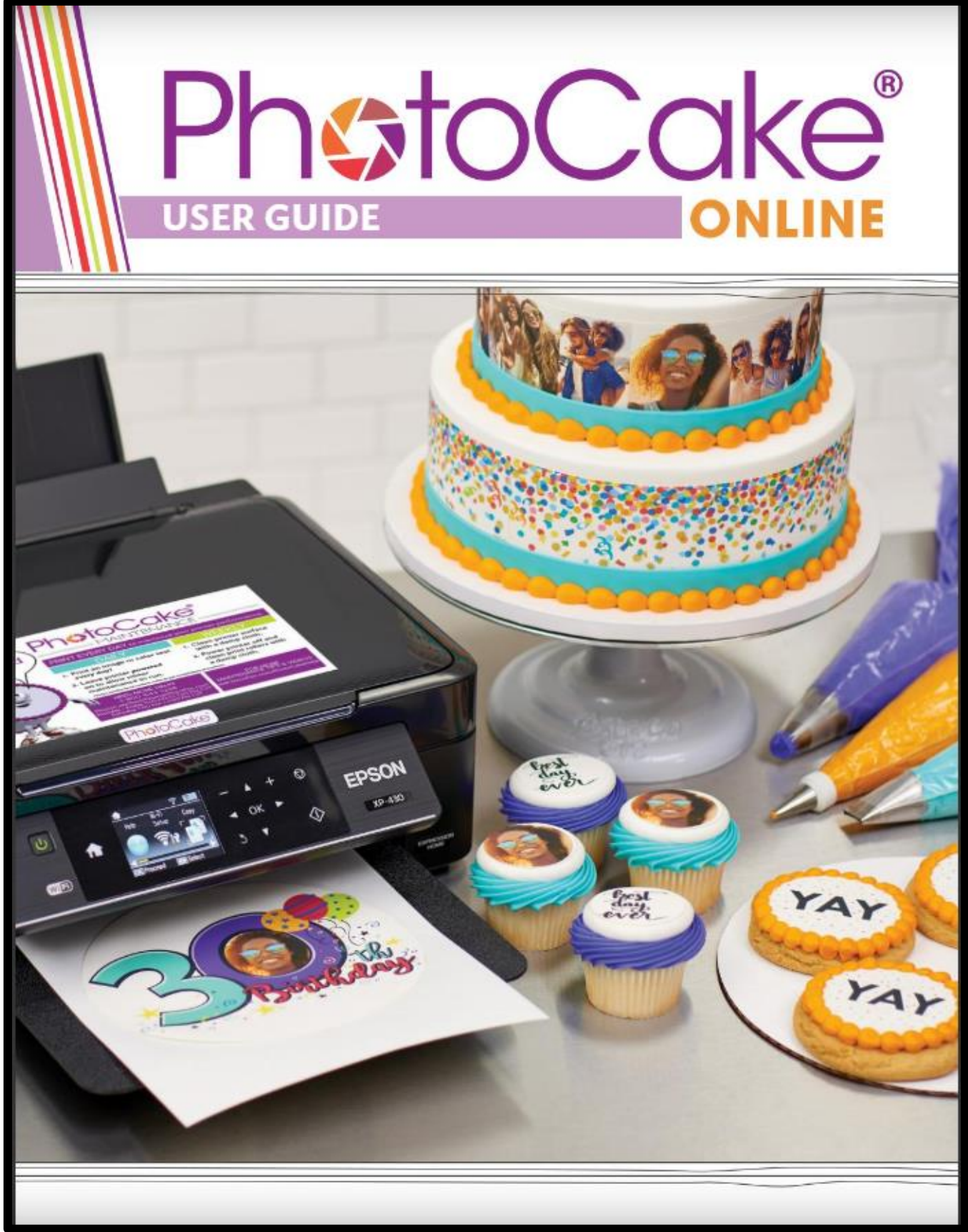
**¡PhotoCake Online y CelebrationIQ están diseñados para trabajar juntos!**

En esta plataforma de capacitación aprenderá cómo:

- Configurar su nuevo sistema PhotoCake Online
- Iniciar sesión en PhotoCake
- Vista general rápida
- Cómo imprimir el pedido de sus invitados a través de CelebrationIQ
- Cómo usar su aplicación PhotoCake Online para crear sus pedidos en la tienda

DECOPAC

# Configurar su nuevo sistema PhotoCake Online

This graphic provides technical support information for PhotoCake ONLINE. It features the PhotoCake logo at the top, followed by the slogan 'We Are Here to Help ONLINE'. A purple banner contains the text 'CONTACT PHOTOCAKE® TECHNICAL SUPPORT'. Below this, three orange icons (clock, telephone, and computer) are used to list support hours, a phone number, and a website.

**PhotoCake®** Technical Support is available  
Monday-Friday, 7 AM to 7 PM, and  
Saturday, 7 AM to 2 PM, Central Standard Time

1-800-644-1228

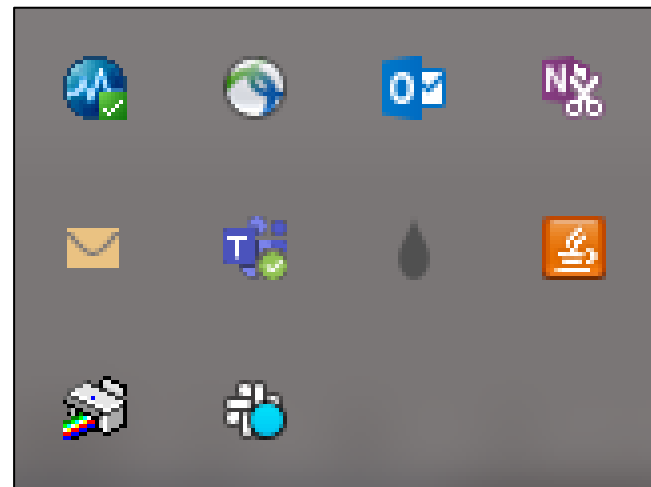
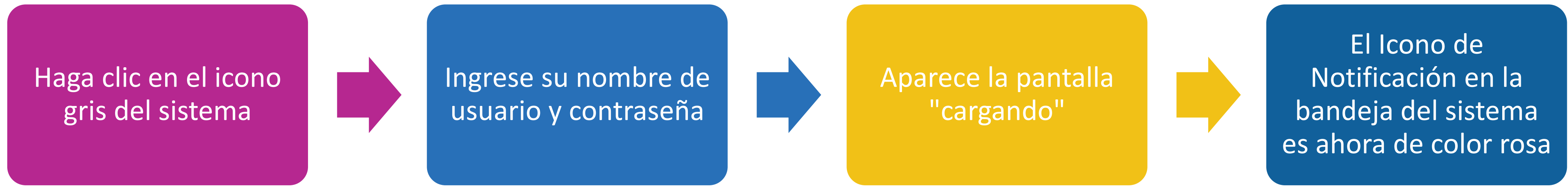
Or contact us at [DecoPac.com](http://DecoPac.com)

 <https://www.decopac.com/photocake-user-guide>

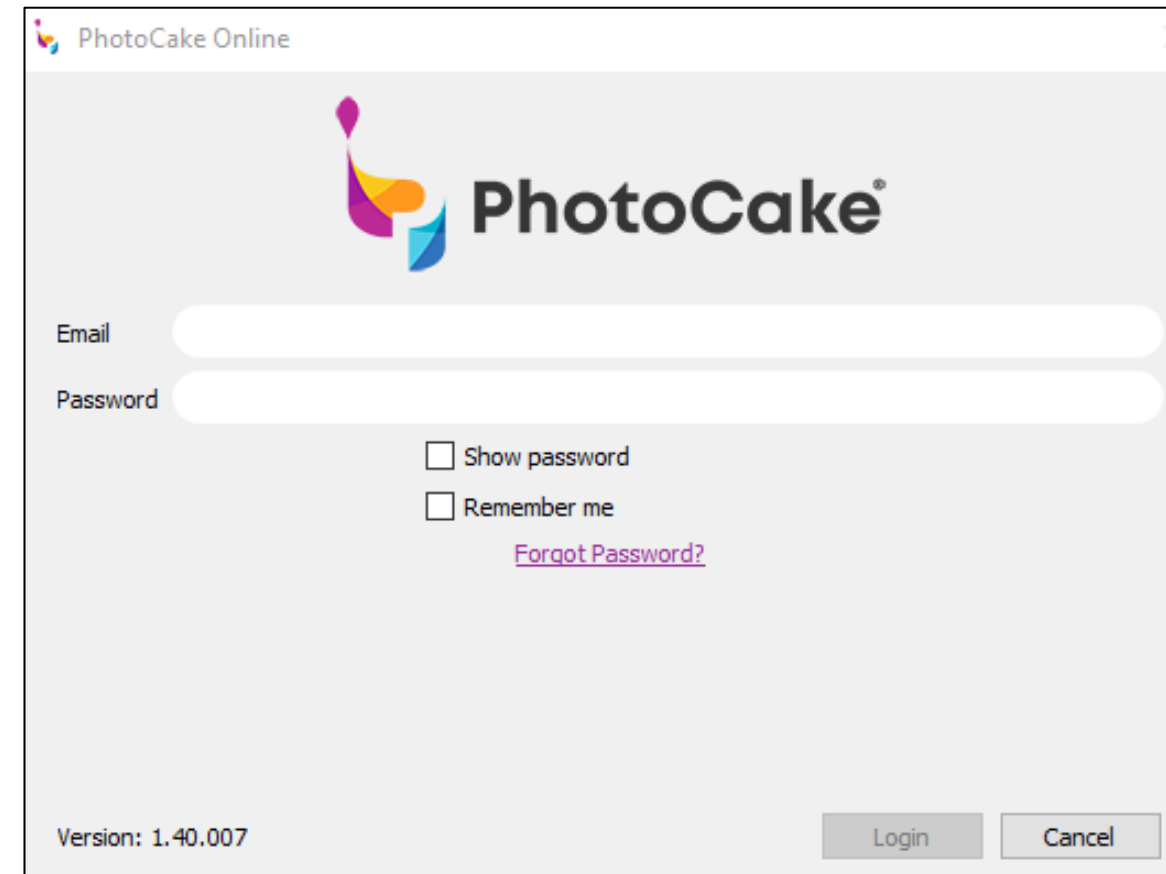
 [PhotoCake® ONLINE: configure su aplicación | DecoPac](#)

# Iniciar sesión en PhotoCake

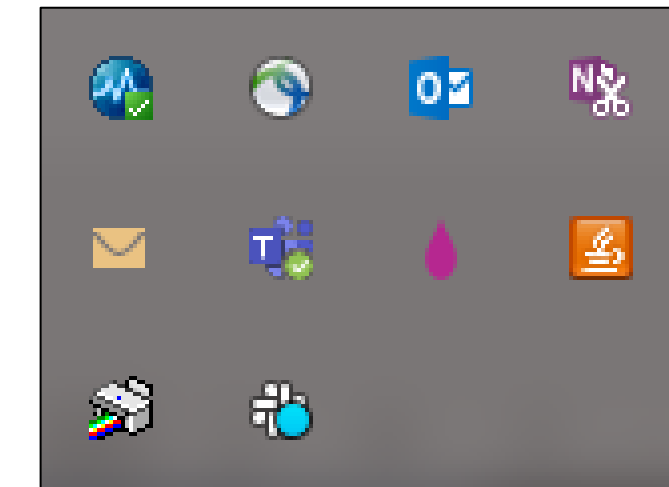
**\*Al iniciar sesión en PhotoCake, tendrá acceso a Cakes.com.**



Consejo: Si el Icono no aparece en la bandeja del sistema, Vaya al menú Inicio. Escriba "PhotoCake" en el menú de búsqueda. Haga clic en el logo de PhotoCake y el icono volverá a aparecer en la bandeja del sistema.



Consejo: El nombre de usuario es el correo electrónico que usa para entrar en DecoPac.com



# Vista general

## A. Información de la cuenta

- Configurar idioma
- Créditos de imagen
- Opción de cierre de sesión

## B. Enlaces útiles

## C. Alertas/mensajes de error

## D. Opciones de funcionalidad

## E. Configuración de versión

## F. Icono: puede hacer clic en él estando en cualquier pantalla y le devolverá a la página principal

The screenshot displays the PhotoCake user interface. At the top right, it shows the user's account information: "Bienvenido SPRINKLES & BLING BAKERY", "374 Crédito(s) de Medios disponible(s)", and "296 Crédito(s) de Imagen disponible(s)". There are links for "Mi PhotoCake®" and "Cerrar Sesión".

The main content area is divided into several sections:

- Top Left:** PhotoCake logo and a blue circle with the letter "F.".
- Center:** A purple-bordered box containing a welcome message: "¡Bienvenido a PhotoCake! Abajo hay unos enlaces útiles". Below this are five links with icons:
  - Redimir un Código de Acceso a Medios
  - Comprar Créditos de Imagen
  - Pedidos de Suministros PhotoCake
  - Ver Instructivos & Materiales de Actualización
  - Actualizar mi aplicación
- Bottom Center:** The DECOPAC logo and a link to "Visitar Sitio Web De DecoPac".
- Bottom Left:** A cartoon character of a purple cake with glasses and a blue flame on top, next to a red circle with the PhotoCake logo.
- Bottom Right:** A purple-bordered box titled "¿Qué gustaría hacer?" containing a grid of nine printing options:
  - Imprimir una Foto
  - Imprimir una Imagen
  - Imprimir un marco + Foto
  - CelebraciónIQ Cola de pedidos
  - Imprime un FotoPastel Archivo .LIVE
  - Imprimir Etiqueta de Comercialización
  - Imprimir un Trabajo Guardado
  - Borrar Trabajos Guardados
  - Mantenimiento de Impresora

At the bottom of the page, there are two support sections:

- Left:** "Helpful tips for PhotoCake® users" with a checkmark icon and the text "¿Tiene preguntas? Tenemos sus respuestas."
- Right:** "Need help? Call a PhotoCake® Technical Support Representative" with a phone icon and the text "(800) 644-1228 Horas: L - V 7AM - 7PM & Sábado 7AM - 2PM Central".

In the bottom right corner, there is a blue circle with the letter "E." and the number "1.46.008".

# Ingresar crédito de imagen para imprimir imágenes con licencia e informes

- Para añadir créditos de imagen, seleccione My PhotoCake
- Los créditos de imagen también se pueden comprar en DecoPac.com
- Capacidad para revisar el historial de impresión
  - Fecha ingresada
  - Fecha de impresión
  - Coste de impresión del elemento
  - Número de código de acceso al medio
  - Cantidad añadida
  - Descripción y número de elemento DecoPac del producto
- Capacidad de ordenar y filtrar por fechas
- Capacidad de exportar informes a un archivo CSV
- Seleccione el botón "Atrás" para volver al menú principal

PhotoCake® Online Image Credits Services

PhotoCake® #14432 (EACH)  
You must be an Image Credit user  
Log in to see price.

Mi PhotoCake®

Créditos de Medio

Historial de Im

De: 6/3/23

Impreso	Número de Artículo	Cantidad	Costo	Bab
13/3/23	187	1	\$0.00	Bab
13/3/23	28552	1	\$0.00	Feli
13/3/23	27251	1	\$0.00	Wh
13/3/23	47480	1	\$0.00	Ha
13/3/23	21436	1	\$0.00	Pla

Language: English [Español](#) [Français](#) Welcome UNCLE DONUTS

99 Media Credit(s) available  
1 Image Credit(s) available  
[My PhotoCake®](#) [Logout](#)

Select My PhotoCake

What would you like to do?

- Print a Photo
- Print an Image
- Print a Frame + Photo
- CelebrationIQ Order Queue
- Print a PhotoCake .LIVE File
- Print Merchandising Labels
- Print a Saved Job
- Delete Saved Jobs
- Printer Maintenance



# Funcionalidad: Alertas

- Para ver las alertas, seleccione My PhotoCake
- Las alertas listarán cualquier mensaje enviado a los clientes como un sistema de notificación masiva.
  - Nuevas actualizaciones/funcionalidad
  - Problemas
  - Hay nuevas imágenes disponibles
- Seleccione el botón "Atrás" para volver al menú principal

Lenguaje: [English](#) [Español](#) [Français](#) Bienvenido SPRINKLES & BLING BAKERY  
369 Crédito(s) de Medios disponible(s)  
296 Crédito(s) de Imagen disponible(s)  
[Mi PhotoCake®](#) [Cerrar Sesión](#)



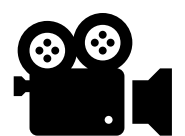
The screenshot shows the PhotoCake user interface. At the top left is the PhotoCake logo. Below it, the text "Mi PhotoCake®" is displayed. A navigation bar contains three tabs: "Créditos de Medios", "Historial de Impresión", and "Alertas", with "Alertas" being the active tab. Below the navigation bar, there is a table with two columns: "Fecha" and "Mensaje". The table body is currently empty. A "Back" button is located at the bottom right of the table area.

# Imprima los pedidos de sus invitados directamente desde su computadora usando su aplicación PhotoCake On-Line.

**PhotoCake On-Line y CelebrationIQ están diseñados para trabajar juntos y maximizar la realización de sus pasteles con pedidos especiales.**

Su invitado hace su pedido en línea y se envía directamente a la computadora de su pastelería y listo para imprimir utilizando su aplicación PhotoCake On-Line.

Descubra lo que experimenta su invitado al realizar su pedido:



[Cakes.com Vídeo de la experiencia del consumidor | DecoPac](#)












# Cómo imprimir sus pedidos de cakes.com

1. Abra su aplicación PhotoCake On-line desde la computadora de su panadería.

2. Seleccione 'Cola de pedidos CELEBRATIONIQ™'.

Lenguaje: [English](#) [Español](#) [Français](#) Bienvenido SPRINKLES & BLING BAKERY  
369 Crédito(s) de Medios disponible(s)  
296 Crédito(s) de Imagen disponible(s)  
[Mi PhotoCake®](#) [Cerrar Sesión](#)

¿Qué gustaría hacer?

 Imprimir una Foto	 Imprimir una Imagen	 Imprimir un marco + Foto
 CelebraciónIQ Cola de pedidos	 Imprime un FotoPastel Archivo .LIVE	 Imprimir Etiqueta de Comercialización
 Imprimir un Trabajo Guardado	 Borrar Trabajos Guardados	 Mantenimiento de Impresora

# Cómo imprimir sus pedidos de cakes.com

## 3. Ver nuevos pedidos

## 4. Aceptar pedido

- Pulgar arriba en verde
- El pulgar rojo rechaza el pedido y NO podrá acceder a él - NO use esta función.

## 5. Seleccione el tipo de soporte comestible: revise el pedido para ver más detalles

## 6. Seleccione Imprimir formulario de pedido

- Introduzca normal en la impresora
- Seleccione "imprimir"

The screenshot shows the PhotoCake dashboard with various order status filters: Alerta (0), Nuevo (2), Aceptado (3), Condicional (0), Pendiente (0), and Cerrado (0). A list of orders is shown, with the first one highlighted. A purple arrow labeled '3' points to the 'Nuevo' status. A purple arrow labeled '4' points to the 'Cancelar' button. A purple arrow labeled '6' points to the 'Formulario de pedido de impresión' button. The cake image shows a rectangular cake with a red border and colorful balloons. The 'Detalles de Cliente' section shows the order date and time.

The screenshot shows a dialog box titled 'What would you like to do?' with a sub-header 'Select the Topping'. It lists two options: 'PhotoCake® Premium' and '1/4 Sheet Extended - Item #14626'. A purple arrow labeled '5' points to the '1/4 Sheet Extended' option. Below the list, there are radio buttons for 'Orientation' with 'Portrait' and 'Landscape' options.



# Cómo imprimir sus pedidos de cakes.com

7. Introduzca el material comestible en la impresora asegurándose de que coincide con el tipo de material seleccionado previamente

8. Seleccione "Imprimir" para imprimir la imagen comestible

9. Diríjase a la estación de decoración con su imagen comestible para completar el pedido

10. Vuelva a la cola de pedidos y seleccione 'Recoger' para enviar un mensaje de texto a papel los invitados e informarles de que su pastel está listo

The screenshot displays the PhotoCake user interface. At the top, there are status tabs: Alerta (0 pedidos en alerta), Nuevo (2 Pedidos para Aceptar), Aceptado (3 Pedidos Aceptados), Condicional (0 Pedidos para Aceptar), Pendiente (0 Ordenes Pendientes), and Cerrado (0 Órdenes Cerradas). Below these is a list of orders with columns for name, date, and status. The order for Juan Davila is highlighted. To the right, a large image of a decorated cake is shown. Further right, a sidebar contains order details such as 'Tipo / método de pago', 'EN EL ALMACÉN', 'Opción de recogida / entrega', and 'Detalles de Pedido'. At the bottom of the interface, there are three circular buttons: 'Cancelar' (red), 'Imprimir' (green), and 'Listo para Recoger' (green). Below the 'Imprimir' and 'Listo para Recoger' buttons are purple arrows pointing upwards, labeled with the numbers 8 and 10 respectively, corresponding to the steps in the text on the left.

## Su solución completa de decoración de pasteles con impresión a la carta para sus pedidos de pasteles en la tienda

### PhotoCake On-Line

- Use la computadora de su pastelería para acceder a nuestra amplia librería de imágenes, ¡o cargue e imprima las fotos personales de sus invitados!
- Aplique fácilmente su imagen comestible PhotoCake a sus productos de panadería.
- Con diseños para todas sus marcas, fiestas y ocasiones favoritas, ¡hay algo para cada celebración!
- Los fondos PhotoCake Edible Image DecoSet le ofrecen una forma rápida de simplificar la decoración de pasteles sin renunciar a la calidad.
- Mire cómo puede utilizar su PhotoCake On-Line para añadir el toque personal.












Si su invitado hace su pedido en línea, ¡él hará todo el diseño!

Si no, use su sistema PhotoCake On-line para diseñar el pedido de su invitado.

# Funcionalidad: Opciones de impresión: pedidos de invitados en tienda

- A. Foto
- B. Imprimir una imagen
- C. Imprimir un marco + foto
- D. Cola de pedidos de Cakes.com
  - Aquí imprimirá sus pedidos en línea.
- E. Cakes.com PhotoCake .Pedido EN VIVO
  - Nunca necesitará acceder a esta opción
- F. Imprimir etiquetas de comercialización

¿Qué gustaría hacer?

		
A. Imprimir una Foto	B. Imprimir una Imagen	C. Imprimir un marco + Foto
		
D. CelebraciónIQ Cola de pedidos	E. Imprime un FotoPastel Archivo .LIVE	F. Imprimir Etiqueta de Comercialización
		
F. Imprimir un Trabajo Guardado	E. Borrar Trabajos Guardados	F. Mantenimiento de Impresora

# Funcionalidad: Pasos básicos de impresión

1. Seleccione una de estas opciones:

- Imprimir una foto
- Imprimir una imagen
- Imprimir un marco + foto

2. Seleccione la imagen

- Puede buscar por n° de elemento, nombre o usar un filtro

3. Seleccione el recubrimiento

- Seleccione el tipo de material comestible

4. Editar el recubrimiento

- Cambiar el tamaño, rotar, añadir texto, añadir fotos, etc.

5. Editar la impresión

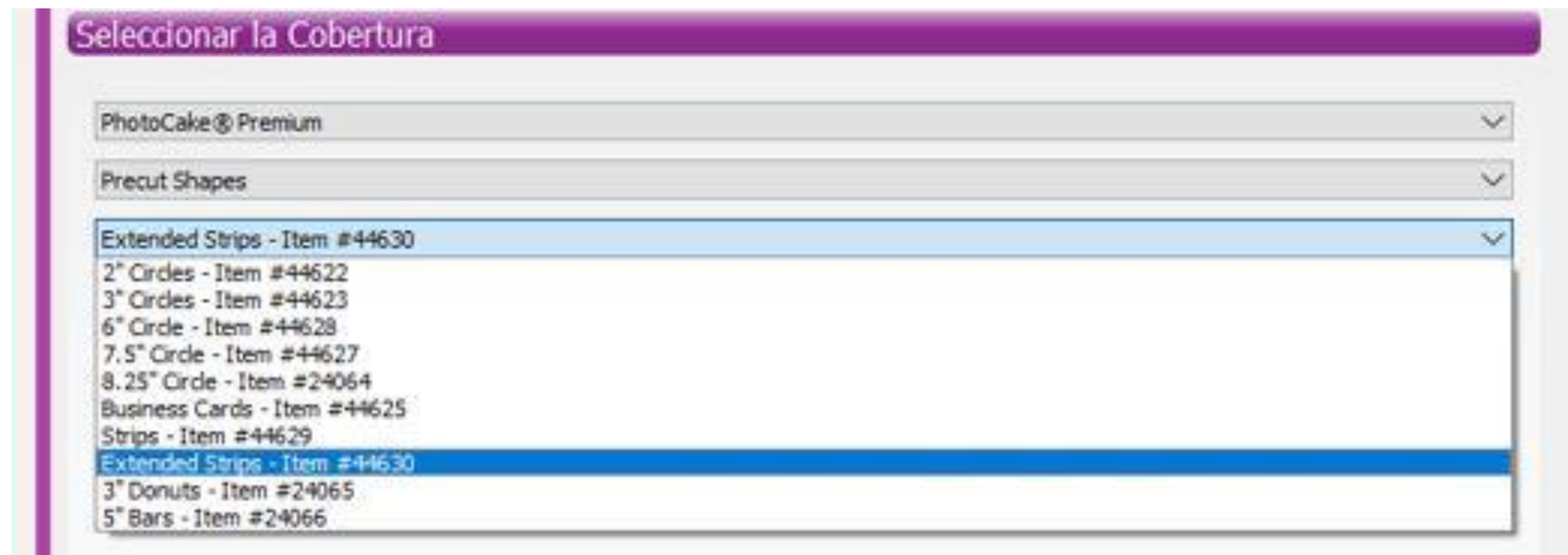
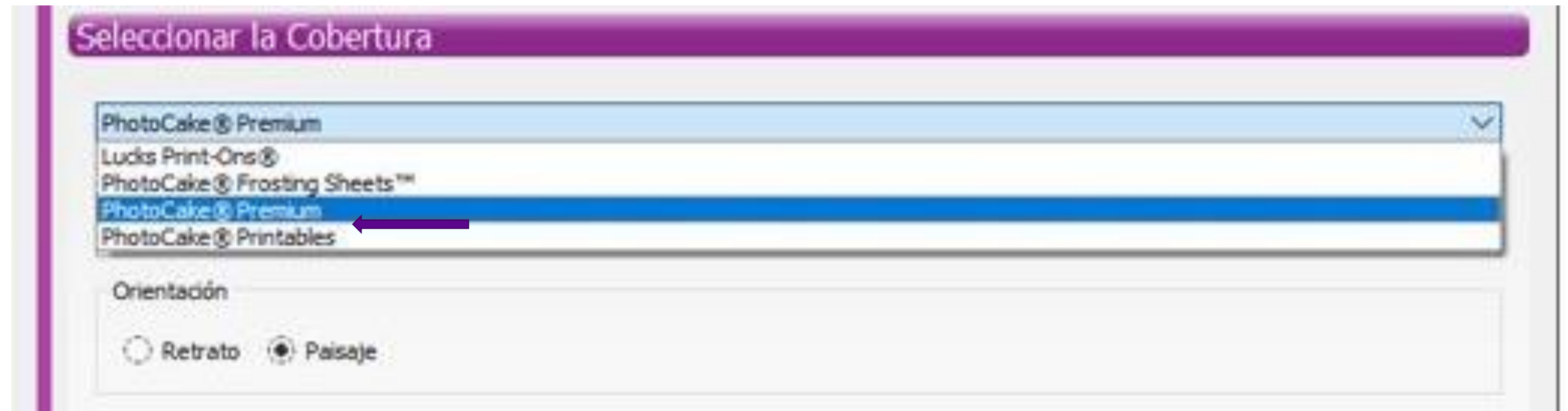
- Previsualice la impresión, cambie la cantidad a imprimir, etc.

6. Imprimir

The screenshot displays the PhotoCake website interface. At the top, the PhotoCake logo is visible. The main area features a grid of image thumbnails, each with a unique ID number (e.g., #27849, #27850, etc.). The thumbnails include various designs such as portraits, award certificates, abstract patterns, and licensed characters like Mickey Mouse and the Baltimore Ravens. A sidebar on the right contains a search bar and a 'Refinar Resultados de Búsqueda' section with a list of categories and their item counts, such as 'Licensed Characters (644)' and 'Seasonal/Holiday (447)'. Below the grid, there are buttons for 'Selección la Imagen', 'Selección la Cobertura', 'Editar la Cobertura', and 'Editar la Impresión'. At the bottom, there is a footer with helpful tips and contact information for technical support.

# Funcionalidad: Seleccione los tipos de material

- Seleccione el recubrimiento PhotoCake Premium
- Seleccione el recubrimiento una vez delimitado
  - Pieza extendida de ¼ de hoja #44626
  - Pieza de círculos de 2" #44622
  - Tiras extendidas – pieza #44630
  - Círculos de 7.5" – pieza #44627
- ¡Puede elegir también vertical u horizontal!



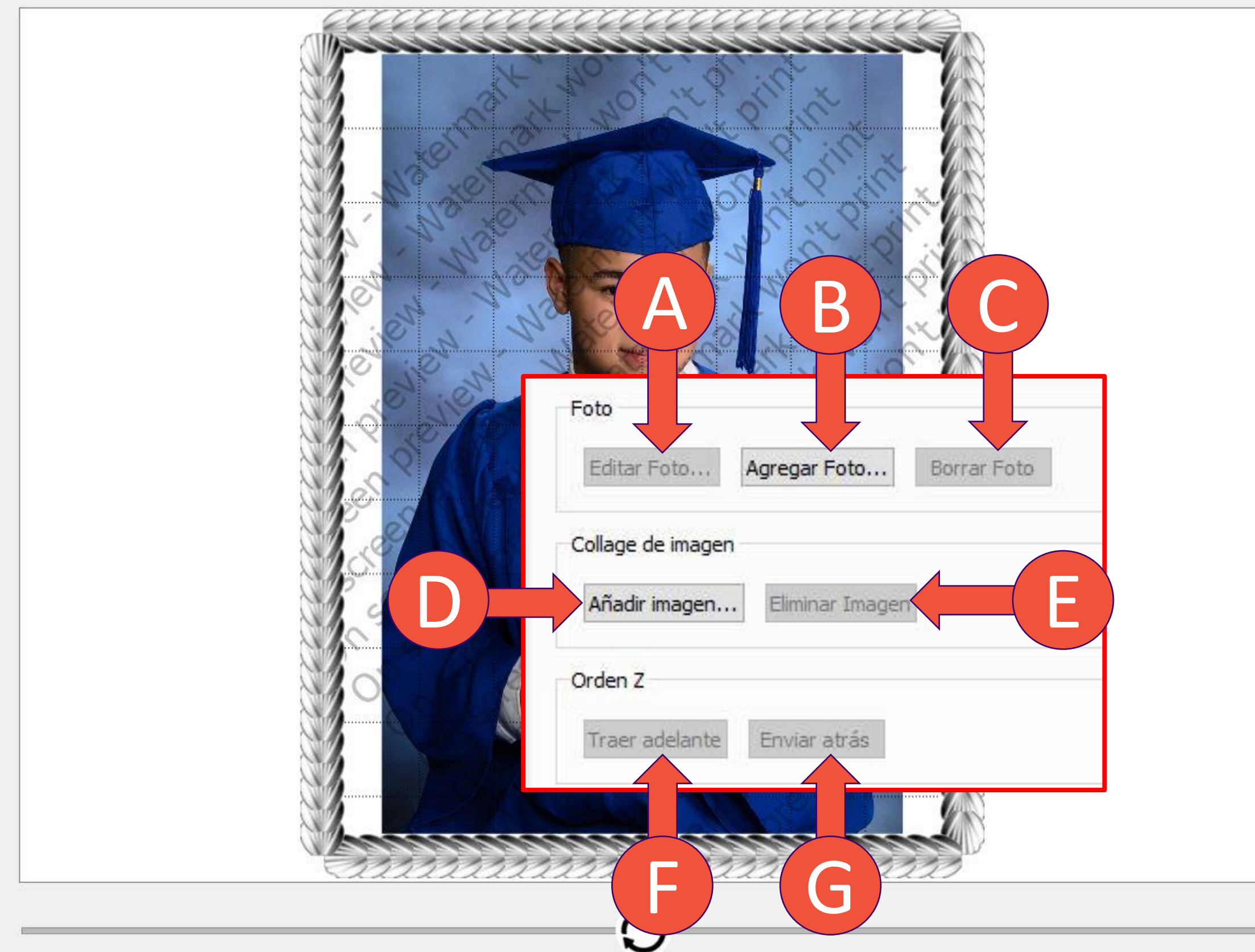
# Funcionalidad: Editar imágenes

- Cambio de tamaño
  - Anchura haciendo la imagen lo más ancha posible
  - Altura haciendo la imagen lo más alta posible
- Girar
  - Se puede girar libremente o por grados
- Texto
  - Cree cualquier mensaje o elija de una lista de frases.
  - El texto se puede curvar y ajustar
  - 20 fuentes y 32 colores disponibles





# Funcionalidad: Collage



- A. Regrese a la pantalla de la sección "Editar la foto" y haga nuevos cambios en sus imágenes.
- B. Si ya tiene una o varias fotos en el lienzo, añada una más.
- C. Para eliminar una imagen del collage, haga clic en ella y seleccione "Eliminar foto".
- D. Añadir una imagen de la librería.
- E. Elimine la imagen de librería seleccionada.
- F. Mueva la imagen seleccionada encima de las demás en el lienzo.
- G. Enviar la imagen a la parte posterior del lienzo.

Helpful tips for PhotoCake® users  
¿Tiene preguntas? Tenemos sus [respuestas](#).

Need help? Call a PhotoCake® Technical Support Representative  
(800) 644-1228 Horas: L - V 7AM - 7PM & Sábado 7AM - 2PM Central

1.46.008

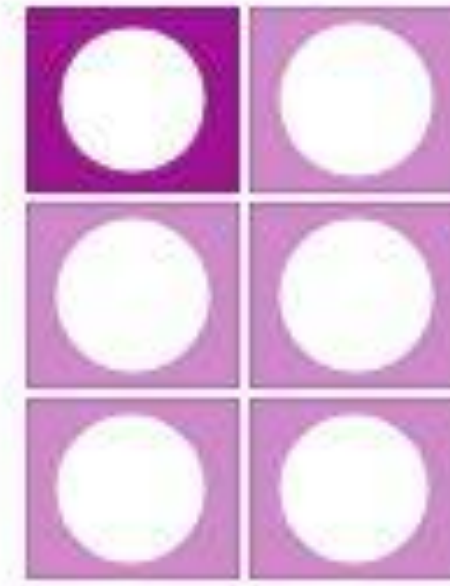


Las imágenes con licencia no se pueden usar en un collage

# Funcionalidad: Múltiples sitios

1. Al usar fotos personales y medios con sitios precortados, ¡puede elegir imágenes únicas para cada sitio precortado de la hoja!
2. La selección del sitio de precorte sólo aparecerá cuando proceda en el menú "Editar el recubrimiento".
3. Para elegir un sitio, haga clic en el círculo de ese sitio
4. Añada fotos y texto según sea necesario
5. De forma predeterminada, su diseño se duplicará hacia adelante a todos los sitios, si usted no requiere un diseño único en cada sitio de su pre-corte, simplemente haga clic en 'Siguiente' y todos los pre-cortes tendrán el mismo diseño.
6. Si requiere que sólo 2 de las 6 imágenes sean únicas, aplique su primer diseño al primer sitio. A continuación, haga clic en el 4º sitio y aplique su 2º diseño, esto creará una hoja con 2 diseños diferentes en ella.
7. El menú de selección de sitios precortados está codificado por colores para mayor comodidad; los sitios idénticos tendrán colores iguales, y los sitios con un punto negro tienen un diseño único.

## Pre-Cortados



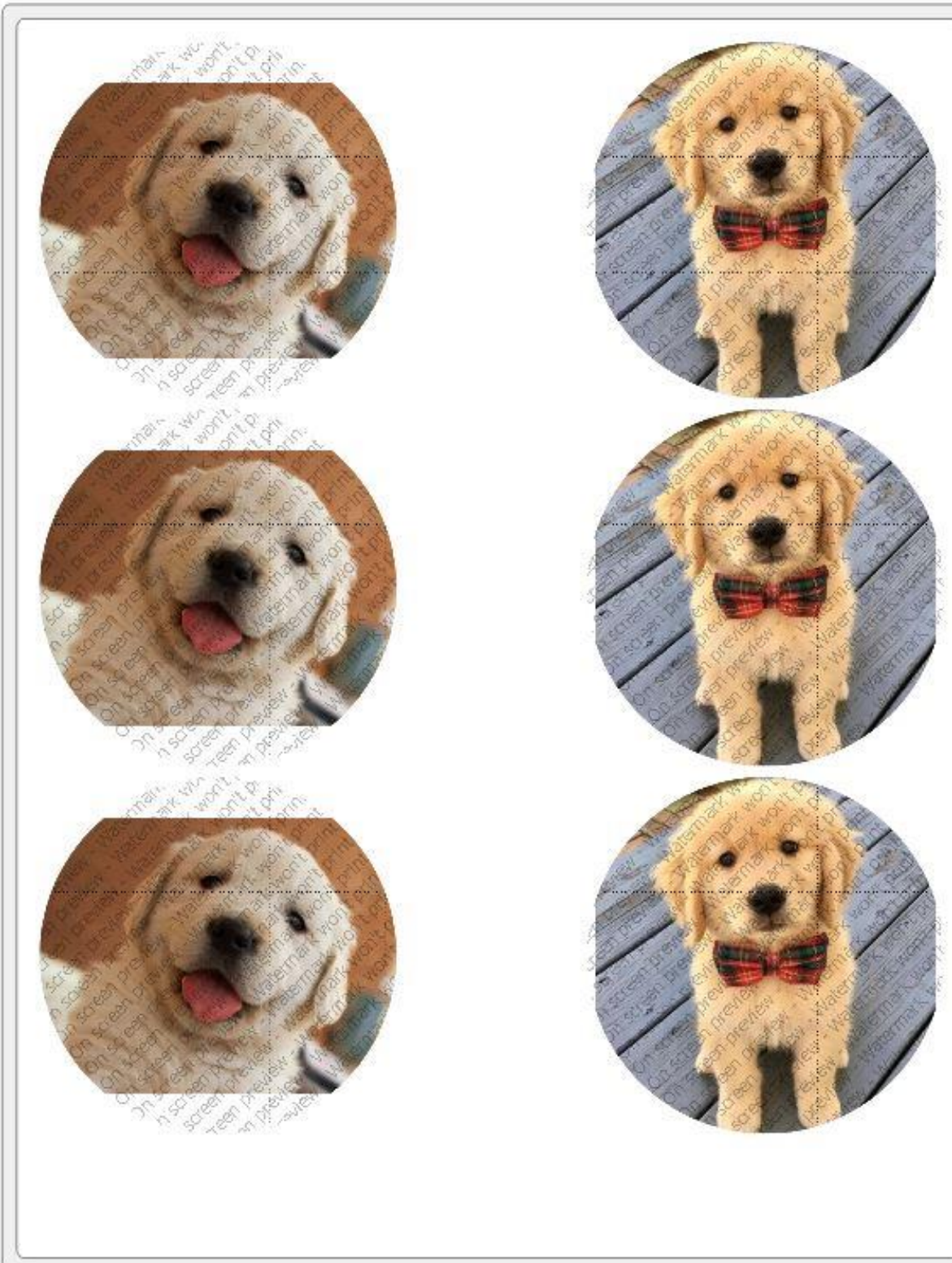
Duplicar el diseño hacia delante

Utilice esta función para crear múltiples impresiones del diseño actual.

Los sitios omitidos se imprimirán con este diseño.

Los sitios duplicados están codificados en color en el control de selección de sitios.

Los sitios con punto negro contienen un diseño único.

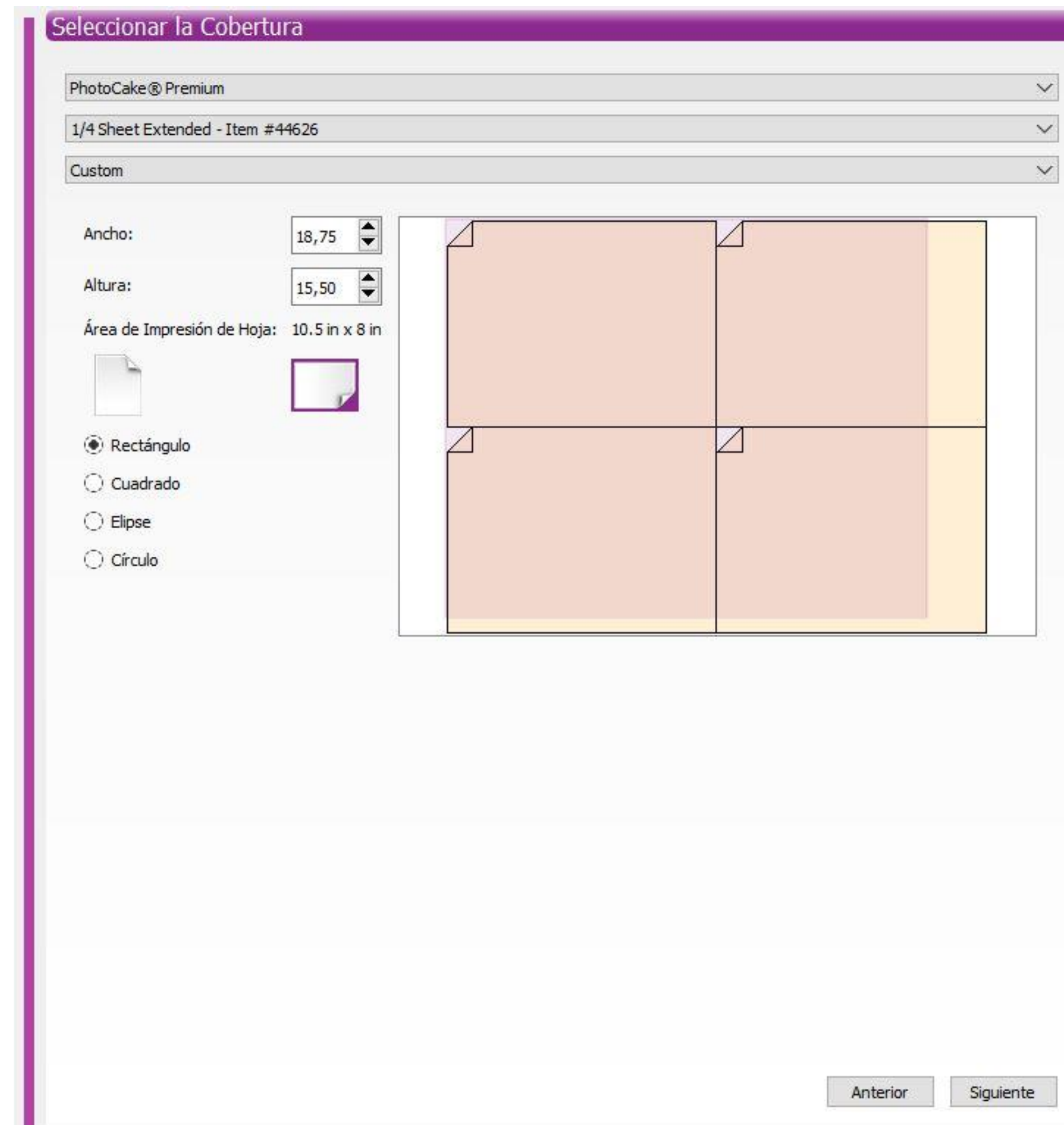


\*Las imágenes se imprimirán en orden INVERSO al mostrado en pantalla


# Funcionalidad: Tamaños y opciones personalizadas

Los pasteles vienen en toda clase de formas y tamaños.

- **Pastel de ½ hoja** – Imprima 1 imagen en 2 hojas comestibles de ¼ de pulgada separadas, que luego se pueden encajar.
- **Pastel de ¼ de hoja** – Imprima 1 imagen en una sola hoja comestible de ½ pulgada de tamaño.
- **Pastel de ⅛ de hoja** – Imprima 2 imágenes más pequeñas en hojas comestibles de ½ pulgada que se pueden cortar por separado.
- Impresión para pasteles de tamaños y formas **únicos**. Al igual que con el estilo de ½ hoja, las imágenes más grandes se pueden imprimir en varias páginas y luego alinearlas en el pastel para obtener una imagen completa.



## Soporte Técnico Proporcionado

 1-800-644-1228 Opcion 2

Pulse 2 para Soporte de PhotoCake

Pulse 3 para Soporte en línea de PhotoCake

\*Hay disponible soporte técnico de hardware con agentes en directo: Lunes - Viernes 7 a.m. - 7 p.m. CST y Sábados 7 a.m. - 2 p.m. CST  
Fuera del horario de atención deje un mensaje incluyendo el número de contacto y recibirá una llamada en menos de 2 horas.

# Recursos de capacitación y soporte técnico en línea



Página de inicio: [DecoPac Inc. - On Top of the World's Best Cakes | DecoPac](#)

Ayuda para cuentas: [Customer Service | DecoPac](#)

Videos: [DecoPac](#)

Publicaciones: [DecoPac](#)

Mantenimiento de impresoras: [PhotoCake® | DecoPac](#)

