

ADMINISTRE SU COLA DE PEDIDOS CELEBRATIONIQ™.

Configuración inicial

PhotoCake® Online le permite administrar en línea sus pedidos de CelebrationIQ directamente en la aplicación.

- La cola de pedidos CIQ aparecerá justo debajo del icono Imprimir una foto.
 - Aquí podrá acceder a todos sus pedidos en línea e imprimirlos directamente desde su aplicación PhotoCake Online.
- Esta le da un resumen del total de sus pedidos en la parte izquierda.
 - Pedidos en ALERTA, que están en riesgo de expirar y vencen en menos de 36 horas.
 - Pedidos NUEVOS que acaban de llegar y no han sido aceptados por el decorador.
 - Pedidos ACEPTADOS que han sido
 - revisados por el decorador y están listos para imprimir.
 - Pedidos CONDICIONADOS, que son en los que el decorador tiene dudas y necesita ponerse en contacto con el Cliente.
 - PENDIENTE Si se usa la integración con el carrito de compras, esta opción mostrará que un consumidor elaboró un pedido pero aún no completado el check-out. No es necesaria ninguna acción.
 - CERRADO Si se usa la integración con el carrito de compras, esta opción mostrará si un cliente elaboró un pedido pero lo borró del carrito. No es necesaria ninguna acción.
- Al recibir un nuevo pedido, usted tendrá tres opciones de acción:
 - Aceptar
 - Aceptar bajo condiciones
 - Cancelar
- Una vez tomada la acción, la información del Cliente estará disponible para usted.
 - Ahora está listo para imprimir su pedido.
 - Seleccione "Listo para recoger" y su Cliente recibirá un mensaje de que su pedido está listo.

