

ADMINISTRE SU COLA DE PEDIDOS CELEBRATIONIQ™.

Configuración inicial

PhotoCake® Online le permite administrar en línea sus pedidos de CelebrationIQ directamente en la aplicación.

1. La cola de pedidos CIQ aparecerá justo debajo del icono Imprimir una foto.
 - A. Aquí podrá acceder a todos sus pedidos en línea e imprimirlos directamente desde su aplicación PhotoCake Online.
2. Esta le da un resumen del total de sus pedidos en la parte izquierda.
 - A. Pedidos en ALERTA, que están en riesgo de expirar y vencen en menos de 36 horas.
 - B. Pedidos NUEVOS que acaban de llegar y no han sido aceptados por el decorador.
 - C. Pedidos ACEPTADOS que han sido
 - D. revisados por el decorador y están listos para imprimir.
 - E. Pedidos CONDICIONADOS, que son en los que el decorador tiene dudas y necesita ponerse en contacto con el Cliente.
 - G. PENDIENTE Si se usa la integración con el carrito de compras, esta opción mostrará que un consumidor elaboró un pedido pero aún no completado el check-out. No es necesaria ninguna acción.
 - H. CERRADO Si se usa la integración con el carrito de compras, esta opción mostrará si un cliente elaboró un pedido pero lo borró del carrito. No es necesaria ninguna acción.
4. Al recibir un nuevo pedido, usted tendrá tres opciones de acción:
 - A. Aceptar
 - B. Aceptar bajo condiciones
 - C. Cancelar
5. Una vez tomada la acción, la información del Cliente estará disponible para usted.
6. Ahora está listo para imprimir su pedido.
7. Seleccione "Listo para recoger" y su Cliente recibirá un mensaje de que su pedido está listo.

