

**ADMINISTRAR PEDIDOS
EN LÍNEA CON
PHOTOCAKE® LIVE
DECOPAC®**



1. Encienda el sistema PhotoCake® e inicie sesión seleccionando My PhotoCake®.



2. Seleccione el botón "ATRÁS" en la pantalla de inicio de PhotoCake®.



En la pantalla de inicio de PhotoCake®, seleccione "**COLA DE PEDIDOS**".



Tendrá un resumen de sus pedidos en la parte superior de su pantalla: Alerta, Nuevo, Aceptado y Condicional (Pendiente y Cerrado no se usan por el momento).

1. A la izquierda encontrará un resumen de todos sus pedidos en la cola.

- a) Alerta: Pedidos en riesgo de expiración y que vencen en menos de 36 horas.
- b) Nuevos: Pedidos que acaban de llegar y no han sido aceptados.
- c) Aceptados: Pedidos que han sido revisados, aceptados y están listos para su impresión.
- d) Condicionados: Pedidos en los que hay más dudas y es necesario ponerse en contacto con el cliente.

2. Seleccione un pedido para visualizar los detalles del mismo en la parte derecha de la pantalla. Ya está listo para tomar alguna acción sobre el pedido.

- a) Aceptar: ha revisado los detalles del pedido y puede realizarlo.
- b) b) Aceptar con condiciones: tiene algunas dudas sobre el pedido y necesita llamar al cliente.
- c) Cancelar: no puede realizar el pedido.*

3. Producto Añadido le permite saber si el cliente ha añadido velas a su pedido.

4. Imprimir formulario de pedido le permite imprimir todos los detalles del mismo.



*Si se cancela el pedido, se recomienda llamar al cliente y comunicarle el motivo de la cancelación.

ACEPTAR PEDIDOS

1. Seleccione un pedido "nuevo" o "con condiciones" en la parte izquierda.
2. Revise los detalles del pedido.
3. Seleccione el icono verde de Aceptar para aceptar el pedido.
4. Una vez aceptado el pedido, se enviará un correo electrónico/mensaje de texto a su cliente informándole de que su pedido ha sido aceptado.

Cola de Pedidos

Regresar | Imprimir Formulario de Pedido

Alerta: 1 Pedidos en alerta | Nuevo: 3 Órdenes para Aceptar | Aceptar: 3 pedidos aceptados | Condicional: 0 Órdenes para Aceptar | Pendiente: 0 Órdenes Pendientes | Cerrado: 0 Órdenes Cerradas

Lista de Pedidos:

Nombre	Fecha y Hora	Estado	Número de Orden
Jesus Martinez	03/14/23 2:45 PM	Nuevo	540759
Carlos Garcia	04/22/23 5:30 PM	Nuevo	540631
Maria Fernandez	05/07/23 11:30 AM	Nuevo	540633
Jaime Lopez	03/20/23 10:00 AM	Aceptar	540624
Juan Davila	03/25/23 12:30 PM	Aceptar	540626
Jimmy Blake	03/31/23 10:15 AM	Aceptar	540629

Detalle del Pedido (Orden 540633):

Tipo de pago / Método: EN LA TIENDA
 Opción de recogida / entrega: EN LA TIENDA

Detalles del pedido:

Orden: 540633
 Fuente: kiosk
 Producto: Balloons
 Artículo #: 19985
 Tamaño: 1/4 Sheet
 Sabor: Chocolate
 Relleno: No Filling
 Sabor de Glaseado: Buttercream - White

Frontera:
 Arriba: Bright Rose
 Fondo: Bright Rose

Detalles del cliente:
 Pedido realizado: 03/13/23 12:30 PM
 Recogida solicitada: 05/07/23 11:30 AM
 Última notificación:

Botones de Acción:

- Cancelar (Icono de mano dando un voto negativo)
- Condicionamente Aceptar (Icono de mano dando un voto positivo)
- Aceptar (Icono de pulgar arriba)

1. Seleccione un pedido "nuevo" en la parte izquierda.
2. Revise los detalles del pedido.
3. Seleccione el icono amarillo "Aceptar con condiciones" para aceptar condicionalmente el pedido.
4. Una vez aceptado condicionalmente el pedido, se enviará un correo electrónico/mensaje de texto a su cliente informándole de que su pedido ha sido aceptado con condiciones.

Cola de Pedidos

Regresar Imprimir Formulario de Pedido

Alerta: 1 Pedidos en alerta | Nuevo: 3 Órdenes para Aceptar | Aceptar: 3 pedidos aceptados | Condicional: 0 Órdenes para Aceptar | Pendiente: 0 Órdenes Pendientes | Cerrado: 0 Órdenes Cerradas

Sin filtro | Estado del pedido

Jesus Martinez 03/14/23 2:45 PM	Nuevo Orden: 540759
Carlos Garcia 04/22/23 5:30 PM	Nuevo Orden: 540631
Maria Fernandez 05/07/23 11:30 AM	Nuevo Orden: 540633
Jaime Lopez 03/20/23 10:00 AM	Aceptar Orden: 540624
Juan Davila 03/25/23 12:30 PM	Aceptar Orden: 540626
Jimmy Blake 03/31/23 10:15 AM	Aceptar Orden: 540629

EN LA TIENDA

Opción de recogida / entrega: EN LA TIENDA

EN LA TIENDA

Detalles del pedido

Orden:	540633
Fuente:	kiosk
Producto:	Balloons
Artículo #:	19985
Tamaño:	1/4 Sheet
Sabor:	Chocolate
Relleno:	No Filling
Sabor de Glaseado:	Buttercream - White

Frontera

Arriba: Bright Rose
Fondo: Bright Rose

Detalles del cliente

Pedido realizado: 03/13/23 12:30 PM
Recogida solicitada: 05/07/23 11:30 AM
Última notificación:

Cancelar | Condicionamente Aceptar | Aceptar

Sólo le conviene "ACEPTAR CON CONDICIONES" un pedido si tiene más preguntas para el cliente sobre el mismo.

CANCELAR PEDIDOS

1. Seleccione un pedido "nuevo" o "con condiciones" en la parte izquierda.
2. Revise los detalles del pedido.
3. Seleccione el icono rojo de Cancelación para cancelar el pedido. Una vez cancelado no podrá volver atrás y acceder al pedido.
4. Una vez cancelado el pedido se enviará un correo electrónico/mensaje de texto a su cliente informándole de que su pedido ha sido cancelado.

Cola de Pedidos

Regresar | Imprimir Formulario de Pedido

Alerta: 1 Pedidos en alerta | Nuevo: 3 Órdenes para Aceptar | Aceptar: 3 pedidos aceptados | Condicional: 0 Órdenes para Aceptar | Pendiente: 0 Órdenes Pendientes | Cerrado: 0 Órdenes Cerradas

Sin filtro | Estado del pedido

Jesus Martinez 03/14/23 2:45 PM	Nuevo Orden: 540759
Carlos Garcia 04/22/23 5:30 PM	Nuevo Orden: 540631
Maria Fernandez 05/07/23 11:30 AM	Nuevo Orden: 540633
Jaime Lopez 03/20/23 10:00 AM	Aceptar Orden: 540624
Juan Davila 03/25/23 12:30 PM	Aceptar Orden: 540626
Jimmy Blake 03/31/23 10:15 AM	Aceptar Orden: 540629

EN LA TIENDA

Opción de recogida / entrega: EN LA TIENDA

Detalles del pedido

Orden: 540633
Fuente: kiosk
Producto: Balloons
Artículo #: 19985
Tamaño: 1/4 Sheet
Sabor: Chocolate
Relleno: No Filling
Sabor de Glaseado: Buttercream - White

Frontera

Arriba: Bright Rose
Fondo: Bright Rose

Detalles del cliente

Pedido realizado: 03/13/23 12:30 PM
Recogida solicitada: 05/07/23 11:30 AM
Última notificación:

Cancelar | Condicionalmente Aceptar | Aceptar

Cancele los pedidos sólo cuando se haya puesto en contacto con el cliente y le haya explicado por qué no puede satisfacer su pedido. Asegúrese de ver si existen otras opciones para que su cliente quede satisfecho.



**CÓMO IMPRIMIR UN
PEDIDO EN
PHOTOCAKE® LIVE
DECOPAC.**

Imprimir pedidos

1. Seleccione un pedido "Aceptado" en la parte izquierda.
2. Imprima el formulario de pedido si es necesario.
3. Ejemplo de formulario de pedido impreso.

Regresar

Cola de Pedidos

2 Imprimir Formulario de Pedido

Alerta
1 Pedidos en alerta

Nuevo
3 Órdenes para Aceptar

Aceptar
4 pedidos aceptados

Condicional
0 Órdenes para Aceptar

Pendiente
0 Órdenes Pendientes

Cerrado
0 Órdenes Cerradas

Sin filtro
Estado del pedido

!

Jesus Martinez
 03/14/23 2:45 PM

Nuevo
 Orden: 540759

Carlos Garcia
 04/22/23 5:30 PM

Nuevo
 Orden: 540631

María Fernandez
 05/07/23 11:30 AM

Nuevo
 Orden: 540633

Jaime Lopez
 03/20/23 10:00 AM

Aceptar
 Orden: 540624

Joaquin Soto
 03/22/23 11:30 AM

Aceptar
 Orden: 541518

Juan Davila
 03/25/23 12:30 PM

Aceptar
 Orden: 540626

Jimmy Blake
 03/31/23 10:15 AM

Aceptar
 Orden: 540629



Tipo de pago / Método
 EN LA TIENDA

Opción de recogida / entrega
 EN LA TIENDA 1 Producto Agregado

Detalles del pedido
 Orden: 541518
 Fuente: kiosk
 Producto: Personal Photo/Artwork Only
 Artículo #: 22400
 Tamaño: 1/4 Sheet
 Sabor: Chocolate
 Relleno: No Filling
 Sabor de Glaseado: Buttercream - White

Frontera
 Arriba: Bright Pink
 Fondo: Bright Pink

Detalles del cliente
 Nombre: Joaquin Soto
 Teléfono: +1 (818) 555-9923
 Pedido realizado: 03/14/23 2:31 PM
 Recogida solicitada: 03/22/23 11:30 AM
 Correo electrónico: JSoto84028@gmail.com
 Última notificación:







Cancelar
Imprimir
Listo para Recogida

3

03/14/2023
Asistente para Pedidos de Pasteles en línea

Orden 541518
Almacén 65198, SPRINKLES & BLING BAKERY

EN LA TIENDA

Customer Details:
 Nombre: Joaquin Soto
 Teléfono: +1 (818) 555-9923
 Correo: JSoto84028@gmail.com

Detalles de la Torta:
 ID del Producto: 22400
 Título: Personal Photo/Artwork Only
 Tamaño: 1/4 Sheet
 Sabor: Chocolate
 Relleno: No Filling
 Sabor de Glaseado: Buttercream - White
 Tipo de Fondo: pbackground
 Color del Borde Superior: Bright Pink
 Color del Borde Inferior: Bright Pink

EN LA TIENDA

Order Details:
 Orden: 541518
 Pedido realizado: 03/14/23 2:31 PM
 Recogida Solicitada: 03/22/23 11:30 AM
 Fecha de Aceptación: 03/14/23 2:37 PM
 Precio: \$31.98



Productos Añadidos:



Artículo #: 36640
 Descripción: 6 Party Purple
 Contenidos Netos: 1/PKG
 Cantidad: 1

Imprimir pedidos

4. Si el cliente ha añadido productos, aparecerá el icono "Productos añadidos"; haga clic en el icono.
5. Aparecerá una ventana emergente con información sobre los productos añadidos.
6. Tome nota del tamaño del pastel.
7. Seleccione el icono verde Imprimir para iniciar el proceso de impresión.

The screenshot displays the 'Regresar' screen of the celebrationIQ app. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and a 'Regresar' button. Below it, a status bar shows 'Alerta' (Warning) with a yellow triangle icon and 'Nuevo' (New) with an orange button. A notification indicates '1 Pedidos en alerta' (1 alert orders) and '3 Órdenes para Aceptar' (3 orders to accept).

The main content area is a list of orders. The first order, for 'Jesus Martinez' (03/14/23 2:45 PM, Orden: 540759), is highlighted with a red border and a yellow warning icon. Below it are other orders for 'Carlos Garcia', 'María Fernandez', 'Jaime Lopez', 'Joaquin Soto', 'Juan Davila', and 'Jimmy Blake', each with a date, time, and an 'Aceptar' (Accept) button.

An overlay modal titled 'Producto Agregado' (Added Product) is shown, containing the following information:

- Artículo #: 36640
- Descripción: 6 Party Purple
- Cantidad: 1
- Contenidos Netos: 1/PKG

 Below the text is an image of a cake. To the right of the image, there are details for the product:

- Fuente: kiosk
- Producto: Personal Photo/Artwork Only
- Artículo #: 22400
- Tamaño: 1/4 Sheet
- Sabor: Chocolate
- Relleno: No Filling
- Sabor de Glaseado: Buttercream - White

 At the bottom of the modal, there are three buttons: a red 'Cancelar' (Cancel) button with a thumbs-down icon, a green 'Imprimir' (Print) button with a printer icon, and a green 'Listo para Recogida' (Ready for Pickup) button with a checkmark icon.

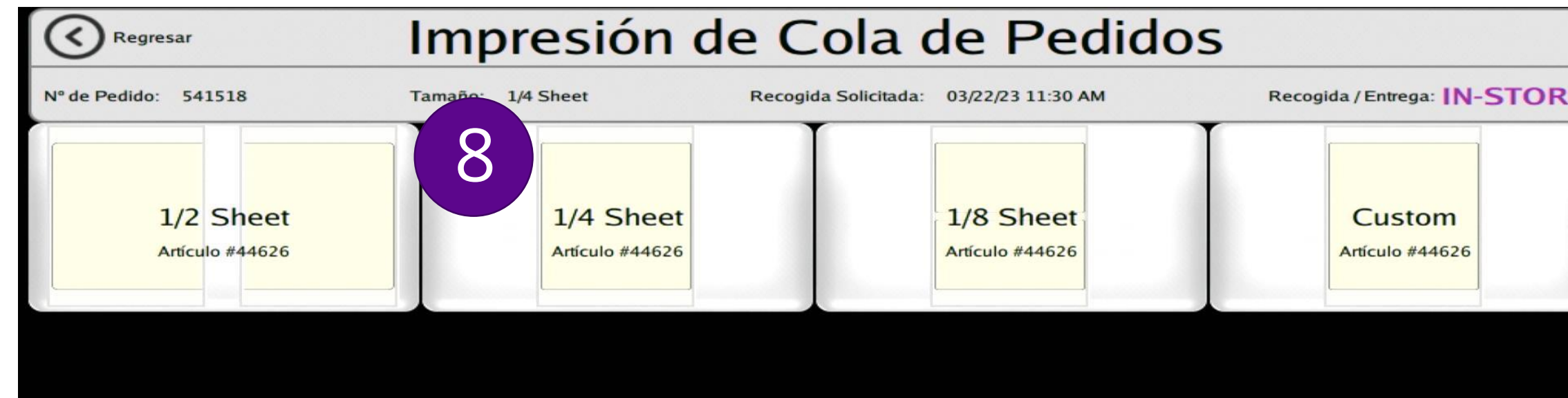
At the bottom of the main app screen, there are three buttons: a red 'Cancelar' button, a green 'Imprimir' button, and a green 'Listo para Recogida' button. A green button labeled 'Imprimir Formulario de Pedido' (Print Order Form) is also visible at the top right of the app interface.

Imprimir pedidos

8. Seleccione el tipo de soporte adecuado. Asegúrese de revisar el tamaño de pastel que solicitó el cliente. Le recomendamos usar el Soporte Extendido para conseguir el mejor ajuste.

9. Verá una vista previa del pedido del cliente que ha seleccionado.

10. Seleccione el icono verde "Imprimir" para iniciar la impresión de la imagen.



Nota: No tendrá acceso a editar el pedido

**CÓMO NOTIFICAR A SU CLIENTE
QUE SU PEDIDO ESTÁ LISTO
USANDO PHOTOCAKE LIVE**

DECOPAC®

LISTO PARA RECOGER

1. Filtre sus pedidos por fecha de recolección.
2. Seleccione el pedido que debe ser recogido hoy.
3. Seleccione el icono verde "Listo para recoger".
4. Una vez seleccionado "Listo para recoger", su cliente recibirá un correo electrónico/mensaje de texto informándole que su pedido está listo para ser recogido.

Cola de Pedidos

Regresar | Imprimir Formulario de Pedido

Alerta: 1 Pedidos en alerta | Nuevo: 3 Órdenes para Aceptar | Aceptar: 4 pedidos aceptados | Condicional: 0 Órdenes para Aceptar | Pendiente: 0 Órdenes Pendientes | Cerrado: 0 Órdenes Cerradas

Sin filtro | Estado del pedido

Jesus Martinez 03/14/23 2:45 PM	Nuevo Orden: 540759
Carlos Garcia 04/22/23 5:30 PM	Nuevo Orden: 540631
Maria Fernandez 05/07/23 11:30 AM	Nuevo Orden: 540633
Jaime Lopez 03/20/23 10:00 AM	Aceptar Orden: 540624
Joaquin Soto 03/22/23 11:30 AM	Aceptar Orden: 541518
Juan Davila 03/25/23 12:30 PM	Aceptar Orden: 540626
Jimmy Blake 03/31/23 10:15 AM	Aceptar Orden: 540629

EN LA TIENDA

Opción de recogida / entrega: EN LA TIENDA

Detalles del pedido

Orden: 540626
Fuente: kiosk
Producto: Floral Sugar Skull
Artículo #: 27253
Tamaño: 1/4 Sheet
Sabor: Marble
Relleno: Chocolate
Sabor de Glaseado: Buttercream - White

Frontera

Arriba: Orange
Fondo: Orange

Detalles del cliente

Nombre: Juan Davila
Teléfono: +1 (651) 329-0219
Pedido realizado: 03/13/23 12:23 PM
Recogida solicitada: 03/25/23 12:30 PM
Correo electrónico: Davila1987@gmail.com
Última notificación:

Cancelar | Imprimir | Listo para Recogida



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DECOPAC®

Asistencia técnica



1-800-644-1228 Opcion 2

Pulse 2 para Soporte de PhotoCake

Pulse 3 para Soporte en línea de PhotoCake

Pulse 4 para Soporte de la aplicación de pedidos

*Hay disponible soporte técnico de hardware con agentes en directo: Lunes - Viernes 7 a.m. - 7 p.m. CST y Sábados 7 a.m. - 2 p.m. CST
Fuera del horario de atención deje un mensaje incluyendo el número de contacto y recibirá una llamada en menos de 2 horas.

Recursos de asistencia técnica y capacitación en línea

Página de inicio: [DecoPac Inc. - On Top of the World's Best Cakes | DecoPac](#)

Ayuda para cuentas: [Customer Service | DecoPac](#)

Videos: [DecoPac](#)

Publicaciones: [DecoPac](#)

Mantenimiento de impresoras: [PhotoCake® | DecoPac](#)